

## **Regulamin Ośrodka Wczasowego Sorrento**

### § 1

Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Ośrodka Wczasowego Sorrento w Marianówce.

### § 2

Opiekunem Gościa jest recepcja Ośrodka Wczasowego Sorrento.

### § 3

1. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu do Ośrodka (z góry).
2. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w Ośrodku Wczasowym Sorrento w trakcie trwania doby, nie jest zwracana opłata za pobyt w danym dniu.

### § 4

Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego lub paszportu oraz podpisania Karty meldunkowej.

### § 5

1. Pokój w Ośrodku Wczasowym Sorrento wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godz. 15.00 do godz. 11.00.
3. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
5. Ośrodek Wczasowy Sorrento uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności wolnych pokoi.
6. Zatrzymanie pokoju po godz. 14.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.

### § 6

Ośrodek Wczasowy Sorrento ma obowiązek zapewnić:

- warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
- bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
- profesjonalną i uprzejmą obsługę,
- sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie,
- w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.

### § 7

1. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
2. Ośrodek Wczasowy Sorrento nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
3. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka Wczasowego Sorrento powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających Go osób.

#### § 8

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Ośrodek Wczasowy Sorrento może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Ośrodka Wczasowego Sorrento, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Ośrodka.
2. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Ośrodka lub innych osób przebywających w Ośrodku Wczasowym Sorrento, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Ośrodku.

#### § 9

1. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiścił opłatę.
2. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym w godzinach 7.00 – 22.00. Przebywanie osoby niezameldowanej w pokoju Gościa hotelowego po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie osoby nie zameldowanej do pokoju Gościa hotelowego, według cen pełnych obowiązujących w dniu dokwaterowania.
3. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.
4. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Ośrodka Wczasowego Sorrento mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych Gości.

#### § 10

Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Ośrodek przechowuje te przedmioty przez 2 miesiące, a następnie przekazuje na cele charytatywne lub do użytku publicznego.

#### § 11

Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, czajników elektrycznych, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia pokoju. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

1. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe palenie tytoniu na terenie Ośrodka Wczasowego Sorrento jest zabronione. Kosztami za wszelkie interwencje Stacji Pożarnej wynikłe z niezastosowania się do zakazu palenia obciążony zostanie Gość Ośrodka Wczasowego Sorrento, który przyczynił się do interwencji.
2. Dodatkowo w wypadku niestosowania się do zakazu palenia Gość może zostać obciążony kosztami dezynfekcji pokoju hotelowego, w którym przebywał i do zakazu palenia się niestosował.
3. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi oraz okien, a klucz pozostawić w recepcji.

## § 12

Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunku oraz umieszczenia danych Gościa w bazie danych Ośrodka zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 133 z 1997 r., poz. 883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

## § 13

Niniejsze warunki określają zasady i zakres korzystania z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11b/g świadczonych przez Ośrodek Wczasowy „Sorrento” w Marianówce (zwanym dalej Ośrodkiem) użytkownikom (zwanym dalej Użytkownikiem lub Użytkownikami).

1. Sieć bezprzewodowa "Sorrento\_recepcja", „Sorrento\_pokoje” oraz „Sorrento” przeznaczony jest wyłącznie dla gości hotelowych Ośrodka.
2. Sieć bezprzewodowa jest filtrowana, tzn. że nie wszystkie treści w Internecie są dostępne.
3. Przed skorzystaniem z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11b/g każdy Użytkownik winien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

## § 14

1. Ośrodek nie odpowiada za czasowy brak pokrycia radiowego w wyznaczonych miejscach ani za obniżenie przepustowości łącza.
2. Ośrodek nie odpowiada za nieuprawnione użycie oprogramowania lub innych utworów będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej dostępnych w Internecie.
3. Ośrodek nie odpowiada za szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez strony trzecie.
4. Ośrodek nie odpowiada za warunki techniczne panujące w sieci radiowej oraz opóźnienia w strefie Internetowej, które mogą mieć wpływ na rzeczywisty

transfer do i z komputera Użytkownika w Internecie. Ośrodek nie odpowiada za dane gromadzone lub przekazywane przez Użytkownika.

5. Ośrodek nie odpowiada za żadne szkody, jakie może ponieść Użytkownik w związku z korzystaniem z dostępu, a w szczególności za: - utratę danych lub zniszczenie oprogramowania Użytkownika; - ujawnienie danych Użytkownika; - opóźnienia w otrzymaniu lub przestaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w dostępie.
6. Ośrodek nie odpowiada za żadne inne straty powstałe z winy Użytkownika, np. na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika.

## § 15

Korzystanie z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11b/g odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika.

1. Zalogowanie się do sieci bezprzewodowej (WLAN) "Sorrento\_recepcja", „Sorrento\_pokoje” lub „Sorrento” oznacza jednocześnie akceptację niniejszego regulaminu.
2. Użytkownikowi nie wolno używać udostępnionej sieci punktów dostępowych między innymi do następujących celów:
  - przesyłania i udostępniania treści, które są niezgodne z prawem lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej, której podmiotem nie jest Użytkownik,
  - przesyłania i udostępniania treści mogących naruszyć czyjekolwiek prawa osobiste,
  - masowego rozsyłania nie zamówionych przez odbiorców treści o charakterze reklamowym (tzw. spam),
  - transmisja pakietów IP z fałszywym adresem nadawcy,
  - próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci Internet,
  - rozpowszechniania wirusów komputerowych i innych programów mogących uszkodzić komputery innych użytkowników Internetu,
  - obciążania w znacznym stopniu pasma poprzez udostępnianie serwerów WWW, IRC, NNTP itp.
3. Użytkownikowi nie wolno używać sieci punktów dostępowych, o której mowa w niniejszym Regulaminie, do budowania stałych podsieci. Przez stałą podsieć rozumiane jest udostępnianie Internetu innym komputerom przez okres dłuższy niż 2 dni w miesiącu.
4. W przypadku nie przestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu jak i niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z sieci punktów dostępowych, Ośrodek ma prawo do zablokowania całego dostępu do sieci bezprzewodowej (WLAN) "Sorrento\_recepcja", „Sorrento\_pokoje” oraz „Sorrento”.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystuje konto, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej za działanie niezgodne z prawem.

6. Za skutki wynikające z używania konta Użytkownika, a powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie hasła Użytkownika, wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

#### § 16

Ośrodek zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie. Z tego tytułu użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia.

Marianówka. Obowiązuje od 1 sierpnia 2011